**ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 312 от 09.04.2018г**

**Об утверждении муниципальной программы «О защите прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан»**

Во исполнение пункта 3 постановления Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107 «Об утверждении государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан» и внесении изменений в государственную программу «Развитие торговли Республики Башкортостан»,

**ПОСТАНОВЛЯЮ**:

1. Утвердить муниципальную программу «О защите прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан».

2. Обнародовать настоящее постановление на информационном стенде в здании Администрации муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан и разместить на официальном сайте муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его обнародования.

4.Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Администрации Гумерова Н.К.

Глава Администрации А.А.Сахабиев

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

«О защите прав потребителей в муниципальном районе

Белебеевский район Республики Башкортостан»

Паспорт муниципальной программы

«О защите прав потребителей»

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный исполнитель муниципальной программы | Администрация муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан |
| Соисполнители муниципальной программы | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Республике Башкортостан в г. Белебей и Белебеевском, Альшеевском, Бижбулякском, Ермекеевском, Миякинском районах (по согласованию);  Белебеевский филиал Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» (по согласованию);  Государственное бюджетное учреждение Белебеевская районная и городская ветеринарная станция Республики Башкортостан (по согласованию);  Казенное предприятие Республики Башкортостан Редакция газеты «Белебеевские известия» Белебеевского информационного центра филиала государственного унитарного предприятия Издательский дом «Республики Башкортостан» (по согласованию);  Группа по исполнению административного законодательства Отдела МВД России по Белебеевскому району (по согласованию);  Местная общественная организация «Общество защиты прав потребителей» Белебеевского района Республики Башкортостан (по согласованию) |
| Цели и задачи муниципальной программы | Цели:  Создать в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан условия для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством;  повысить уровень защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества |
| Задачи:  Сформировать систему обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан;  содействовать повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формированию навыков рационального потребительского поведения;  обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг )на потребительском рынке муниципального района;  обеспечить функционирование системы защиты прав потребителей муниципального района |
| Сроки и этапы реализации муниципальной программы | 2018-2023 годы без деления на этапы |
| Перечень подпрограмм | 1) "[Повышение эффективности механизмов защиты](#P153) прав потребителей на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан";  2) "[Качество товаров (работ, услуг)](#P238) на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан" |
| Целевые индикаторы и показатели муниципальной программы | Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;  количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку;  доля нарушений прав потребителей, выявленных в результате осуществления общественного контроля, в общем количестве проверенных требований в сфере защиты прав потребителей;  доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых товаров (по результатам проведения мониторинга качества) |
| Ресурсное обеспечение Программы | Источником финансирования мероприятий Программы являются собственные средства организаций муниципального района |

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

СФЕРЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА БЕЛЕБЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

В Республике Башкортостан функции по контролю и надзору в сфере обеспечения защиты прав потребителей возложены на Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан. Администрация муниципального района Белебеевский район является органом местного самоуправления, осуществляющим в пределах своей компетенции координацию и реализацию мероприятий в области защиты прав потребителей.

По итогам 2017 года отделом предпринимательства и торговли была оказана консультативная помощь по вопросам защиты прав потребителей 109 людям (в 2016 году - 106). Основная доля жалоб приходится на нарушения прав потребителей при продаже товаров промышленной группы - 52% (в 2016 году - 62%), на оказание услуг и выполнение работ ненадлежащего качества - 32% (2016 год - 15%), на нарушения при продаже товаров продовольственных групп - 10%, прочее - 6%.

По данным Территориального отдела Роспотребнадзора, в 2017 году по вопросам защиты прав потребителей поступило 64 обращения, что больше прошлогоднего показателя на 31,3% (в 2016 году - 44). Самые распространенные причины направления обращений граждан в области нарушения законодательства по защите прав потребителей: нарушения в сфере розничной торговли - 30 обращений (46,9%), в 2016 году - 44 обращения (51,1%), из них нарушения в сфере розничной торговли продовольственными товарами - 18 обращений (41%); нарушения в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг - 31 обращение (48%); нарушения в сфере бытового обслуживания - 2 обращения (3%); нарушения в сферах страховой и банковской деятельности - 1 обращение (2%).

При осуществлении федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей Территориальным отделом Роспотребнадзора проведено 53 проверки, в результате которых выявлено 258 нарушений. Число нарушений в расчете на 1 проверку составляет 4,9 (в 2016 году - 4,3). Это свидетельствует о последовательном повышении эффективности осуществления Роспотребнадзором данной функции при общем снижении административной нагрузки на бизнес в части количества проведенных проверок.

В целях защиты прав потребителей в судах Роспотребнадзором дано 22 заключения (в 2016 году - 20).

В защиту неопределенного круга потребителей подано в суд 13 исков.

Приоритетным направлением муниципальной программы является проведение превентивных мероприятий с населением, которые позволят повысить уровень потребительской грамотности и самозащиту гражданами своих прав. Кроме того, в целях снижения количества правонарушений на потребительском рынке и удовлетворения требований потребителей в добровольном порядке эффективной является деятельность, направленная на обучение основам законодательства в сфере защиты прав потребителей представителей хозяйствующих субъектов.

Немаловажной частью муниципальной программы является гарантия соблюдения прав потребителей на приобретение качественной продукции в целях обеспечения полноценного питания, профилактики заболеваний, увеличения продолжительности и повышения качества жизни населения, стимулирования развития производства и оборота на рынке пищевой продукции надлежащего качества.

Несовершенство правовых и организационных механизмов в отношении качества пищевой продукции приводит к тому, что на потребительском рынке имеет место оборот продуктов, не отвечающих потребностям большинства населения, а также фальсифицированной пищевой продукции.

Реализация комплекса мероприятий, предусмотренных муниципальной программой, позволит решить обозначенные выше задачи, будет способствовать дальнейшему повышению уровня защищенности потребителей.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целями муниципальной программы являются:

создать в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан условия для эффективной защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации;

повысить уровень защищенности потребителей от товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества.

Задачами, направленными на достижение поставленных целей, являются:

разработать и реализовать комплекс мер для обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан;

содействовать повышению правовой грамотности и информированности граждан муниципального района по вопросам защиты прав потребителей, формированию навыков рационального потребительского поведения;

обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг) на потребительском рынке;

обеспечить функционирование системы защиты прав потребителей муниципального района.

3. СРОКИ И ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящая Программа реализуется в течение 2018 - 2023 годов без деления на этапы для обеспечения непрерывности решения поставленных задач.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Целевые индикаторы и показатели муниципальной программы, соответствующие ее целям и задачам, указаны в [приложении № 1](#P342) к ней.

Перечень целевых индикаторов и показателей муниципальной программы носит открытый характер и предусматривает возможность корректировки в случаях потери информативности показателя, изменения приоритетов государственной политики, появления новых технологических и социально-экономических обстоятельств, существенно влияющих на развитие соответствующих сфер экономической деятельности.

Целевые индикаторы и показатели в целом предназначены для оценки степени достижения запланированных результатов реализации муниципальной программы.

5. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Источником финансирования мероприятий Программы являются собственные средства организаций муниципального района Белебеевский район РБ.

Для реализации муниципальной программы Администрацией муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей используются следующие ресурсы:

информационные ресурсы - официальный сайт муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан (http://www.belebey-mr.ru/) в сети Интернет, официальные сайты ведомств, участвующих в реализации муниципальной программы, человеческие ресурсы, определенные в рамках предельной штатной численности ответственного исполнителя муниципальной программы;

имущественные ресурсы - мебель, компьютерная, офисная и иная техника, необходимые для оборудования рабочих мест и реализации сотрудниками ответственного исполнителя муниципальной программы своих должностных обязанностей;

материальные ресурсы - хозяйственные и расходные материалы для компьютеров, оргтехники, канцтовары, бумага, необходимые для обеспечения функционирования имеющейся техники.

6. ПЕРЕЧЕНЬ, ОБОСНОВАНИЕ И ОПИСАНИЕ ПОДПРОГРАММ

В составе муниципальной программы реализуются следующие подпрограммы:

1) "[Повышение эффективности механизмов защиты](#P153) прав потребителей на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан";

2) "[Качество товаров (работ, услуг)](#P238) на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан".

6.1. Подпрограмма "Повышение эффективности механизмов защиты

прав потребителей на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан"

ПАСПОРТ

подпрограммы "Повышение эффективности механизмов защиты прав

потребителей на территории муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан"

муниципальной программы "О защите прав потребителей

в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан"

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный исполнитель подпрограммы (соисполнитель государственной программы) | Администрация муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Республике Башкортостан в г. Белебей и Белебеевском, Альшеевском, Бижбулякском, Ермекеевском, Миякинском районах (по согласованию);  Белебеевский филиал Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» (по согласованию);  Государственное бюджетное учреждение «Белебеевская районная и городская ветеринарная станция Республики Башкортостан» (по согласованию);  Редакция газеты «Белебеевские известия» Белебеевского информационного центра филиала государственного унитарного предприятия Издательский дом «Республики Башкортостан» (по согласованию);  Группа по исполнению административного законодательства Отдела МВД России по Белебеевскому району (по согласованию);  Местная общественная организация «Общество защиты прав потребителей» Белебеевского района Республики Башкортостан (по согласованию) |
| Цели и задачи подпрограммы | Цели:  сформировать систему обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан;  повысить эффективность организации и осуществления муниципального надзора в области защиты прав потребителей |
|  | Задачи:  повысить правовую грамотность потребителей и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей;  повысить уровень квалификации специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей |
| Целевые индикаторы и показатели подпрограммы | Прирост количества размещенных информационных материалов (печатных, радио-, видео-, наружной рекламы, Интернета) в области защиты прав потребителей;  прирост количества мероприятий, направленных на обучение населения и хозяйствующих субъектов основам законодательства о защите прав потребителей;  прирост количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации в сфере защиты прав потребителей;  удельный вес положительных судебных решений, вынесенных на основе заключений контрольно-надзорных органов, в общем количестве судебных решений по вопросам защиты прав потребителей;  доля нарушений прав потребителей, устраненных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке;  удельный вес удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей (неопределенного круга, конкретного потребителя и группы потребителей), в общем числе исков, рассмотренных судами |
| Сроки и этапы реализации подпрограммы | 2018 - 2023 годы без деления на этапы |

6.1.1. Краткая характеристика текущего состояния

системы защиты прав потребителей муниципального района

Белебеевский район Республики Башкортостан

Появление новых методов товародвижения, развитие дистанционного способа продаж, долевого участия в строительстве, потребительского кредитования, медицинских и туристических услуг, реформирование жилищно-коммунальной сферы и другие трансформации не всегда положительно сказываются на потребительских отношениях, имеющих значительное влияние на социально-экономическое положение потребителей.

Для обеспечения действенности государственной потребительской политики требуется поддержание старых и разработка новых организационных подходов, объединение усилий территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, обществ потребителей и других заинтересованных структур.

Разработка комплекса соответствующих мероприятий позволит обеспечить эффективное взаимодействие и сотрудничество их исполнителей.

6.1.2. Цели и задачи подпрограммы

Целями подпрограммы являются:

сформировать систему обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан;

повысить эффективность организации и осуществления надзора в области защиты прав потребителей.

Задачами, направленными на достижение поставленных целей, являются:

повысить правовую грамотность потребителей и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей;

повысить уровень квалификации специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей;

совершенствовать взаимодействие территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций.

6.1.3. Целевые индикаторы и показатели подпрограммы и их

взаимосвязь с показателями муниципальной программы

Формулировки и плановые значения целевых индикаторов и показателей подпрограммы в разбивке по годам ее реализации представлены в [приложении №](#P342) 1 к муниципальной программе.

Достижение плановых значений данных целевых индикаторов и показателей оказывает влияние на достижение плановых значений следующих целевых индикаторов и показателей муниципальной программы:

количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;

количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку.

6.2. Подпрограмма "Качество товаров (работ, услуг)

на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан"

ПАСПОРТ

подпрограммы "Качество товаров (работ, услуг)

на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан"

муниципальной программы "О защите прав потребителей

в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан"

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный исполнитель подпрограммы (соисполнитель государственной программы) | Администрация муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Республике Башкортостан в г. Белебей и Белебеевском, Альшеевском, Бижбулякском, Ермекеевском, Миякинском районах (по согласованию);  Белебеевский филиал Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» (по согласованию);  Государственное бюджетное учреждение «Белебеевская районная и городская ветеринарная станция Республики Башкортостан» (по согласованию);  Редакция газеты «Белебеевские известия» Белебеевского информационного центра филиала государственного унитарного предприятия Издательский дом «Республики Башкортостан» (по согласованию) |
| Цель и задачи подпрограммы | Цель:  обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг) |
| Задачи:  создать систему общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  обеспечить мониторинг качества товаров (работ, услуг), поступающих на потребительский рынок муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  обеспечить насыщение потребительского рынка продукцией соответствующего качества, подтвержденного лабораторными испытаниями |
| Целевые индикаторы и показатели подпрограммы | Количество проведенных мероприятий общественного контроля, в том числе с применением технического оборудования для проведения экспресс-анализов качества пищевой продукции;  количество проведенных лабораторных испытаний пищевой и алкогольной продукции;  доля выявленных нарушений в области оборота алкогольной продукции в общем объеме проведенных контрольных мероприятий;  прирост населения, оказавшего доверие информации единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах;  количество предприятий, получивших дипломы на право маркировки продукции знаком "Продукт Башкортостана";  количество наименований продукции, имеющей право на маркировку знаком "Продукт Башкортостана" |
| Сроки и этапы реализации подпрограммы | 2018 - 2023 годы без деления на этапы |

6.2.1. Краткая характеристика текущего состояния сферы

качества продовольственных товаров в муниципальном районе

Белебеевский район Республике Башкортостан

Потребление товаров (работ, услуг) с низкими потребительскими свойствами является причиной снижения качества жизни и развития ряда заболеваний у населения. Отсутствие единой информационной системы прослеживаемости качества товаров (работ, услуг) усугубляет ситуацию.

Подпрограмма направлена на создание системы общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан, и условий для формирования и реализации комплекса мер и механизмов стимулирования предпринимательского сообщества на изготовление и обращение продукции, отвечающей современным требованиям, а также на обеспечение информированности населения о качестве товаров (работ, услуг).

В целях формирования общедоступного информационного портала мониторинга качества товаров (работ, услуг) необходимо:

обеспечить мониторинг качества товаров (работ, услуг);

создать единую информационную систему результатов лабораторных исследований товаров (работ, услуг), выполненных в рамках осуществления муниципального контроля (надзора);

обеспечить доступ заинтересованных лиц к результатам оценки качества товаров (работ, услуг), проводимой надзорными органами.

6.2.2. Цель и задачи подпрограммы

Цель подпрограммы - обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг).

Задачами, направленными на достижение поставленной цели, являются:

создать систему общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке Республики Башкортостан;

обеспечить мониторинг качества товаров (работ, услуг), поступающих на потребительский рынок муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;

обеспечить насыщение потребительского рынка продукцией соответствующего качества, подтвержденного лабораторными испытаниями;

повысить качество продукции, маркированной знаком "Продукт Башкортостана".

6.2.3. Целевые индикаторы и показатели подпрограммы и их

взаимосвязь с показателями муниципальной программы

Формулировки и плановые значения целевых индикаторов и показателей подпрограммы в разбивке по годам ее реализации представлены в [приложении №](#P342) 1 к муниципальной программе.

Достижение плановых значений данных целевых индикаторов и показателей оказывает влияние на достижение плановых значений следующих целевых индикаторов и показателей муниципальной программы:

доля нарушений прав потребителей, выявленных в результате осуществления общественного контроля, в общем количестве проверенных товаров (работ, услуг);

доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых товаров (по результатам проведения мониторинга качества).

7. ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ

МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Информация о реализации программных мероприятий в разбивке по подпрограммам и годам реализации муниципальной программы представлена в [приложении №](#P668) 2 к ней.

Приложение №1

к муниципальной программе

ПЕРЕЧЕНЬ

ЦЕЛЕВЫХ ИНДИКАТОРОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ БЕЛЕБЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН"

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого индикатора и показателя государственной программы, единица измерения | Фактическое значение целевого индикатора и показателя на момент разработки муниципальной программы | Значения целевого индикатора и показателя по годам | | | | | | Методика расчета значений целевого индикатора и показателя государственной программы |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Муниципальная [программа](#P38) "О защите прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республике Башкортостан" | | | | | | | | | |
| 1 | Количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей, ед. | 173 | 170 | 165 | 160 | 155 | 150 | 140 | base_23692_114191_32768  где:  H - количество поступивших обращений потребителей в сфере защиты прав потребителей;  Hi - i-ое обращение потребителя в сфере защиты прав потребителей |
| 2 | Количество выявленных нарушений обязательных требований законодательства в области защиты прав потребителей в расчете на 1 проверку, ед. | 2,7 | 2,8 | 3,0 | 3,3 | 3,7 | 4,0 | 4,4 | К = Н / П,  где:  К - количество выявленных нарушений;  Н - общее количество выявленных нарушений за отчетный год;  П - общее количество проверок за отчетный год |
| 3 | Доля нарушений прав потребителей, выявленных в результате осуществления общественного контроля, в общем количестве проверенных требований в сфере защиты прав потребителей, % | 60 | 60 | 55 | 50 | 45 | 45 | 40 | ОК = (Нок / Н) \* 100%,  где:  ОК - доля нарушений прав потребителей, выявленных в процессе осуществления общественного контроля;  Нок - количество нарушений прав потребителей, выявленных в ходе общественного контроля;  Н - общее количество проверенных требований в сфере защиты прав потребителей |
| 4 | Доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых (по результатам проведения мониторинга качества), % | x | 75,0 | 75,5 | 76,0 | 76,5 | 77,0 | 77,5 | Уд = (Nкач / Nобщ) \* 100%,  где:  Уд - доля качественных и безопасных продовольственных товаров в общем количестве исследуемых, по результатам проведения мониторинга качества;  Nкач - количество испытаний качественной и безопасной продукции;  Nобщ - общее количество испытаний продукции |
| [Подпрограмма 1](#P153) "Повышение эффективности механизмов защиты прав потребителей на территории  муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан" | | | | | | | | | |
| 1.1 | Прирост количества размещенных информационных материалов (печатных, радио-, видео-, наружной рекламы в Интернете) в области защиты прав потребителей, % | 100 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | 3,0 | М = (Инфi / Инфi-1 - 1) \* 100%,  где:  М - коэффициент роста;  Инфi - количество выпущенных в СМИ материалов в текущем году;  Инфi-1 - количество выпущенных в СМИ материалов в базовом году |
| 1.2 | Прирост количества мероприятий, направленных на обучение населения и хозяйствующих субъектов основам законодательства о защите прав потребителей, % | 100 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | М = (Инфi / Инфi-1 - 1) \* 100%,  где:  М - коэффициент роста;  Инфi - количество выпущенных в СМИ материалов в текущем году;  Инфi-1 - количество выпущенных в СМИ материалов в базовом году |
| 1.3 | Прирост количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации в сфере защиты прав потребителей, % | x | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | С = (Сi / Сi-1 - 1) \* 100%,  где:  С - ежегодный прирост количества специалистов, прошедших курсы повышения квалификации;  Сi - специалисты, прошедшие обучение в текущем году;  Сi-1 - специалисты, прошедшие обучение в базовом году |
| 1.4 | Удельный вес положительных судебных решений, вынесенных на основе заключений контрольно-надзорных органов, в общем количестве судебных решений по вопросам защиты прав потребителей, % | 80,0 | 83,0 | 85,0 | 87,0 | 88,0 | 89,0 | 90,0 | У = (Срвпп / Ср) \* 100%,  где:  У - удельный вес судебных решений;  Срвпп - судебные решения, вынесенные в пользу потребителей в отчетном году;  Ср - всего судебных решений по вопросам защиты прав потребителей в отчетном году |
| 1.5 | Доля нарушений прав потребителей, устраненных хозяйствующими субъектами в добровольном порядке, % | 92,0 | 93,0 | 93,0 | 94 | 94 | 94 | 94,0 | Д = (Ку / К) \* 100%,  где:  Д - доля обращений граждан с нарушениями прав потребителей, добровольно устраненными хозяйствующими субъектами после проведения консультаций Госкомитетом РБ по торговле;  Ку - количество обращений граждан, по которым требования потребителей были удовлетворены после проведения консультаций Госкомитетом РБ по торговле;  К - общее количество обращений в сфере защиты прав потребителей, поступивших в Госкомитет РБ по торговле |
| 1.6 | Удельный вес удовлетворенных исков, поданных в защиту прав потребителей (неопределенного круга, конкретного потребителя и группы потребителей), в общем числе исков, рассмотренных судами, % | 80,0 | 85,0 | 87,0 | 89,0 | 90,0 | 92,0 | 94,0 | Уд = (Рп / З) \* 100%,  где:  Уд - удельный вес удовлетворенных исков;  Рп - решения, вынесенные в пользу неопределенного круга потребителей;  З - всего проведенных заседаний по защите прав потребителей |
| [Подпрограмма 2](#P238) "Качество товаров (работ, услуг) на потребительском рынке муниципального района  Белебеевский район Республики Башкортостан" | | | | | | | | | |
| 2.2 | Количество проведенных мероприятий общественного контроля, в том числе с применением технического оборудования для проведения экспресс-анализов качества пищевой продукции, ед. | x | 10 | 15 | 18 | 20 | 22 | 25 | прямой подсчет |
| 2.3 | Количество проведенных лабораторных испытаний пищевой и алкогольной продукции, ед. | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | Lисп = SUM Li,  где:  Lисп - количество проведенных лабораторных испытаний пищевой и алкогольной продукции;  Li - лабораторное испытание i-ой продукции |
| 2.4 | Доля выявленных нарушений в области оборота алкогольной продукции в общем объеме проведенных контрольных мероприятий, % | 80 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | 75 | Дн = Кн / К \* 100,  где:  Дн - доля выявленных нарушений в области оборота алкогольной продукции в общем объеме проведенных контрольных мероприятий;  Кн - количество контрольных мероприятий, в результате которых выявлены нарушения в области оборота алкогольной продукции;  К - общее количество проведенных контрольных мероприятий |
| 2.5 | Прирост населения, оказавшего доверие информации единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах, % | x | x | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | 5,0 | Н = Нi - Нi-1,  где:  Н - прирост населения, оказавшего доверие информации единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах;  Нi - доля населения, оказавшего доверие информации единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах в текущем отчетном периоде;  Нi-1 - доля населения, оказавшего доверие информации единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах в предыдущем отчетном периоде |
| 2.6 | Количество предприятий, получивших дипломы на право маркировки продукции знаком "Продукт Башкортостана", ед. | 4 | 4 | 5 | 5 | 6 | 6 | 6 | ПБ = Зобщ - Зоткл,  где:  ПБ - количество предприятий, получивших дипломы на право маркировки продукции знаком "Продукт Башкортостана";  Зобщ - общее количество заявок предприятий на право маркировки продукции знаком "Продукт Башкортостана";  Зоткл - количество отклоненных заявок предприятий |
| 2.7 | Количество наименований продукции, имеющей право на маркировку знаком "Продукт Башкортостана", ед. | x | 5 | 9 | 12 | 15 | 15 | 15 | прямой подсчет |

Управделами Администрации Л.Ш.Дёшина

Приложение № 2

к муниципальной программе

ПЛАН

РЕАЛИЗАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"О ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ РАЙОНЕ БЕЛЕБЕЕВСКИЙ РАЙОН РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН"

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N  п/п | Наименование муниципальной программы (подпрограммы, основного мероприятия, мероприятия) | Ответственный исполнитель, соисполнитель | Срок реализации мероприятия, годы | Целевой индикатор и показатель муниципальной программы, для достижения которого реализуется основное мероприятие (мероприятие) | Целевой индикатор и показатель подпрограммы, для достижения которого реализуется основное мероприятие (мероприятие) | Непосредственный результат реализации мероприятия,  единица измерения | Значение непосредственного результата реализации мероприятия  (по годам) |
|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Подпрограмма «Повышение эффективности механизмов защиты прав потребителей на территории  муниципального района  Белебеевский район  Республики Башкортостан» | Администрация муниципального района Белебеевский район |  |  |  |  |  |
|  | Цели подпрограммы:  сформировать систему обеспечения эффективной и доступной защиты прав потребителей в Республике Башкортостан;  повысить эффективность организации и осуществления государственного контроля за соблюдением законодательства Российской Федерации в области защиты прав потребителей | | | | | | |
|  | Задачи подпрограммы:  повысить правовую грамотность потребителей и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей;  повысить уровень квалификации специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей;  совершенствование взаимодействия органов исполнительной власти Республики Башкортостан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов местного самоуправления и общественных организаций | | | | | | |
| 1.1 | Основное мероприятие "Организация просвещения населения и хозяйствующих субъектов основам законодательства в сфере защиты прав потребителей" | Администрация муниципального района Белебеевский район, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  общественные объединения (по согласованию);  Редакция газеты «Белебеевские известия» (по согласованию) | ежегодно | 1, 2 | 1.1., 1.2., 1.3., 1.4, 1.5., 1.6 | x | x |
|
|
|
|
|
|
| 1.1.1 | Освещение в средствах массовой информации темы по вопросам защиты прав потребителей | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  Редакция газеты «Белебеевские известия» (по согласованию) | ежегодно | 1 | 1.1 | количество размещенных материалов в печатных и электронных СМИ по вопросам защиты прав потребителей, единицы | 2018 год - 8;  2019 год - 10;  2020 год - 10;  2021 год - 12;  2022 год - 14;  2023 год - 15 |
|
|
|
| 1.1.2 | Проведение открытых уроков, лекций, факультативных занятий по основам защиты прав потребителей в образовательных организациях | Администрация МР Белебеевский район;  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 1 | 1.2 | количество проведенных мероприятий в образовательных организациях по основам защиты прав потребителей, единицы | 2018 год - 2;  2019 год - 3;  2020 год - 3;  2021 год - 3;  2022 год - 3;  2023 год - 3 |
|
|
|
| 1.1.3 | Проведение консультаций для потребителей | Администрация МР Белебеевский район;  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 1 | 1.2. | количество консультаций в сфере защиты прав потребителей, штуки | 2018 год - 200;  2019 год - 220;  2020 год - 240;  2021 год - 260;  2022 год - 280;  2023 год - 300 |
|
|
| 1.2 | Основное мероприятие "Повышение квалификации специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей" | Администрация муниципального района Белебеевский район; Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 1 | 1.3 | Количество специалистов, занятых в сфере защиты прав потребителей, прошедших курсы повышения квалификации | 2018 год - 1;  2019 год - 1;  2020 год - 1;  2021 год - 1;  2022 год - 1;  2023 год - 1 |
| 1.3 | Основное мероприятие "Совершенствование механизма использования судебной защиты прав потребителей, в том числе неопределенного круга потребителей" | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 2 | 1.4, 1.5, 1.6 | x | x |
| 1.3.1 | Участие в судах (подготовка заключения по делу) | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 2 | 1.4 | количество положительных судебных решений по вопросам защиты прав потребителей, вынесенных на основе заключений контрольно-надзорных органов, единицы | 2018 год - 22  2019 год - 24  2020 год - 25  2021 год - 27  2022 год - 29  2023 год - 30 |
|
| 1.3.2 | Обеспечение функционирования «горячих телефонных линий» при территориальных органах федеральных органов исполнительной власти | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 2 | 1.5 | количество функционирующих «горячих телефонных линий» по вопросам защиты прав потребителей при Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ | 2018 год – 1 |
| 1.3.3 | Формирование доступного банка судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям в сфере законодательства о защите прав потребителей | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | 2018 | 2 | 1.5 | количество доступных банков судебных решений по потребительским спорам и правонарушениям в сфере законодательства о защите прав потребителей, единицы | 2018 год - 1 |
|
|
|
| 1.3.4 | Подготовка исковых заявлений в защиту прав потребителей, в том числе неопределенного круга потребителей | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 2 | 1.6 | количество удовлетворенных исков в защиту прав потребителей (неопределенного круга, конкретного потребителя и группы потребителей), единицы | 2018 год - 13  2019 год - 14  2020 год - 14  2021 год - 15  2022 год - 15  2023 год - 15 |
|
|
|
| 1.4 | Основное мероприятие "Создание условий для защиты прав потребителей в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан" | Администрация муниципального района Белебеевский район, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  общественные объединения (по согласованию | ежегодно | 2 | 1.6 | x | x |
| 1.4.1 | Проведение приема граждан по вопросам защиты прав потребителей в общественных приемных Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии "Единая Россия" в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан | Администрация муниципального района Белебеевский район, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  общественные объединения (по согласованию | ежегодно | 2 | 1.6 | количество проведенных приемов по вопросам защиты прав потребителей в общественных приемных Регионального исполнительного комитета Башкортостанского регионального отделения Партии "Единая Россия" в муниципальном районе Белебеевский район Республики Башкортостан, единицы | 2018 год - 2  2019 год - 2  2020 год - 2  2021 год - 2  2022 год - 2  2023 год - 2 |
| 2 | [Подпрограмма](#P238) "Качество товаров (работ, услуг) на потребительском рынке Республики Башкортостан" | Госкомитет РБ по торговле | x | x | x | x | x |
|
|  | Цель подпрограммы:  обеспечить соблюдение прав потребителей на приобретение качественных товаров (работ, услуг) | | | | | | |
|  | Задачи подпрограммы:  создать систему общественного контроля за соблюдением прав потребителей на приобретение качественных и безопасных товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  обеспечить мониторинг качества товаров (работ, услуг), поступающих на потребительский рынок муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан;  обеспечить насыщение потребительского рынка продукцией соответствующего качества, подтвержденного лабораторными испытаниями;  повысить качество продукции, маркированной знаком "Продукт Башкортостана" | | | | | | |
| 2.1 | Основное мероприятии «Создание института общественного контроля за соблюдением прав потребителей» | Общественные объединения (по согласованию) | ежегодно | 3 | 2.1 | x | x |
| 2.1.1 | Организация взаимодействия органов местного самоуправления с организациями и лицами, осуществляющими общественный контроль за защитой прав потребителей | Администрация муниципального района Белебеевский район;  Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  общественные объединения (по согласованию) | ежегодно | 3 | 2.1 | количество организаций и физических лиц, осуществляющих общественный контроль за защитой прав потребителей, единицы | 2018 год - 3  2019 год - 3  2020 год - 4  2021 год - 4  2022 год - 5  2023 год - 5 |
|
|
|
|
| 2.2 | Основное мероприятие "Проведение мониторинга качества и безопасности товаров (работ, услуг), реализуемых на потребительском рынке муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан" | Администрация муниципального района Белебеевский район;  Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  общественные объединения (по согласованию) | ежегодно | 4 | 2.2., 2.3 | x | x |
|
|
|
|
| 2.2.1 | Мониторинг качества и безопасности реализуемых на потребительском рынке товаров и услуг, предоставляемых в сфере общественного питания, соблюдения всеми участниками товарного рынка требований технических регламентов, [Соглашения](consultantplus://offline/ref=CDA4FA887306F70F33AF754D5A27888D974DCE7BBE0BD74EC931AC714CwDW2G) Таможенного союза по ветеринарно-санитарным мерам от 11 декабря 2009 года | Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 4 | 2.3 | количество проведенных проверок по результатам мониторинга, единицы | 2018 год - 10  2019 год - 10  2020 год - 10  2021 год - 10  2022 год - 10  2023 год - 10 |
|
|
|
|
|
|
|
| 2.3 | Основное мероприятие "Создание единой информационной системы об опасных и некачественных товарах (работах, услугах) и недобросовестных хозяйствующих субъектах" | Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию);  Администрация муниципального района Белебеевский район | ежегодно | 4 | 2.4 | x | x |
|
|
|
| 2.3.1 | Размещение актуальной и достоверной информации по вопросам защиты прав потребителей, качества и безопасности товаров, работ, услуг на официальных сайтах территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет | Территориальный орган Управления Роспотребнадзора по РБ (по согласованию) | ежегодно | 4 | 2.4 | количество размещенных публикаций по вопросам защиты прав потребителей на официальных сайтах территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в сети Интернет, единицы | 2018 год - 5;  2019 год - 5;  2020 год - 5;  2021 год - 5;  2022 год - 5;  2023 год - 5 |
|
|
|
|

Управделами Администрации Л.Ш.Дёшина

Список использованных сокращений:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Администрация муниципального района | - | Администрация муниципального района Белебеевский район Республики Башкортостан |
| Территориальный отдел Роспотребнадзора | - | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека по Республике Башкортостан в г. Белебей и Белебеевском, Альшеевском, Бижбулякском, Ермекеевском, Миякинском районах |
| Центр гигиены и эпидемиологии | - | Белебеевский филиал Федеральное государственное учреждение здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Башкортостан» |
| Ветеринарная станция | - | Государственное бюджетное учреждение «Белебеевская районная и городская ветеринарная станция Республики Башкортостан» |
| Группа по исполнению административного законодательства | - | Группа по исполнению административного законодательства Отдела МВД России по Белебеевскому району |
| Редакция газеты «Белебеевские известия» | - | Редакция газеты «Белебеевские известия» Белебеевского информационного центра филиала государственного унитарного предприятия Издательский дом «Республика Башкортостан» |
| МОО ОЗПП | - | Местная общественная организация «Общество защиты прав потребителей» Белебеевского района Республики Башкортостан |

Управделами Администрации Л.Ш.Дёшина