В целях повышения эффективности информационно-разъяснительной работы среди граждан Российской Федерации об их правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в том числе по вопросам, касающимся государственного жилищного надзора, прав граждан и обязанностей должностных лиц, процедур и сроков рассмотрения заявлений граждан, порядка принятия решений и информирования граждан о принятых мерах Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации было разработано методическое пособие «Азбука для потребителей услуг ЖКХ» (далее - Азбука).  
Азбука предназначена для всех, кто хочет улучшить свои знания по управлению многоквартирным домом. Книга научит выступать грамотным заказчиком жилищных услуг, рационально их использовать, осуществлять энергосервисные мероприятия в доме и в конечном счете экономить на коммунальных платежах.  
Учебный материал содержит детальный разбор жилищного законодательства по таким вопросам, как состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт, проведение общего собрания собственников, предоставление коммунальных услуг, организация и проведение капитального ремонта и т.д. Специфические отраслевые вопросы в книге разъясняются простым языком с иллюстрациями.  
  
Азбука размещена на официальных сайтах Минстроя России и Министерства жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан (<https://house.bashkortostan.ru/presscenter/news/232023/?sphrase_id=> 103722).